

団体名

京都府

取組み事例

タイトル

京都の観光・防災情報を多言語で提供するスマートフォンアプリ「KYOTO Trip+」

概要

○観光情報の提供

国内外の観光客が京都の観光を楽しめるように、観光スポットや季節の催し物など総合的な観光情報を多言語化（日本語、英語、簡体・繁体中国語及び韓国語）して提供する。

○防災情報の提供

国内外の観光客や住民が安心して京都での観光・生活を楽しめるように、気象警報をはじめとする定型的な防災情報を多言語化（上記5言語）して提供する。また、現在地に基づく避難所の表示も可能。（日本語、英語）

○情報投稿・共有

観光施設などの情報を、TwitterやFacebookに投稿し共有できる。また、「きょうと減災プロジェクト」と連携し、災害情報を共有できる。



※アプリのダウンロード先



背景・課題

○京都府においては、国内外から観光客が多数訪れているが、頻発している水害や今後予想される地震など備えるべき災害は多い。

そこで、一人一人のニーズに基づいて最適化した観光・防災情報を確実にユーザーに到達させる手段として、特に情報収集手段としての重要性を増しているスマートフォン上で動作するアプリを開発し、国内外の観光客や住民が安心して京都での観光・生活を楽しめる環境づくりを目指した。

○今後の課題としては、ユーザーにとってさらに使いやすいアプリとなるようにユーザーインターフェイスを向上すること、アプリの魅力を高めるようコンテンツを充実させること、利用者の拡大に向けたPR活動を実施していくことが挙げられる。

工夫したポイント

観光・防災情報について、「地域設定」や「関心設定」により、ユーザー一人一人が必要に応じて得られる情報をパーソナライズ（最適化）できる仕組みを用意した。

得られた成果

平成26年9月1日現在でiOS、Androidあわせて1万2千件以上ダウンロードされており、平成26年8月に京都府内で発生した豪雨災害時等に、迅速な情報提供を行っている。

その他（利用者の声等）

コンセプトや情報の信頼性については好評を得ているが、操作性や検索性を改善することで、より利用数が伸びるのではとの声をいただいている。

連絡先

部署名：京都府政策企画部情報政策課
TEL：075-414-5748
E-mail：johoseisaku@pref.kyoto.lg.jp